

1. Поэкземплярный учет:

Сканируем КИЗ товара

🐺 F3POS 🗙	🖳 Кабинет з	+				- 0
\rightarrow C $\widehat{\mathbf{a}}$ O localhost:500-)4				☆ 🐌 🗟 한 1 🕹 📢	Перезапустить и обновить
ПОИСК 01042600718320472	215iPeK2BtW'Xkk891FFD0892dG	VzdLEow4Cmau5UcQsI/ycUIZWPAbvgpv	//m9Lt6vkM=			НАЙТИ
Кассир Администратор Кошелек: 0 Показатели аг	Только эл. чек Онл Голько эл. чек Гич	айн <mark>Касса</mark> Касса №1 ОФД все д :МТ	окументы отправлены		Время 24.10.2024 15:40:16	
К-во отскан. КИЗ	Группы Наименование		Кол-во Цена	Сумм	Позиций: 1 Единиц: 1	
1 1	Спирулина	аб. 0.35г N40 Витамер ООО Г	1 95,00	9	СУММА ЧЕКА:	95.00
					ИТОГОВАЯ СКИДКА:	0.00
					СКИДКА ПО КАРТЕ:	0.00
					БОНУС ЧЕК:	0,00
					бонус дк:	0.00
					СКИДКА ПО АКЦИИ:	0.00
					ОПЛАТА ЭС:	0.00
					ИТОГО:	95,00
					ПОЛУЧЕНО	0,00
					СДАЧА:	0.00
					список сопутствующи	хтоваров
оплат	TA (F9)	ОПЛАТА ЭКВА 🐂	✓ IF (SHIFT + F11)	, v	CMEHA	
			Скилки			А Малиотинг

Происходит поиск товаров

👻 🐺 F3POS 🗙 🗙	🕎 Кабинет	🗙 📔 Новый документ - Google Док 🗴 📔	Новый докуме	нт - Google Докс 🗙	+			- • >
\leftrightarrow \rightarrow C \bigcirc localhost:500)4					🖈 🐞 🗟	D 7 🕜	Перезапустить и обновить
поиск								НАЙТИ
Кассир Администратор Кошелек: 0 Показатели а	Только эл. чек птеки	●онлайн Касса Касса №1 ОфДвсед ●ГИСМТ	окументы отп	равлены		Время 24.10.2	2024 15:41:13	
К-во отскан. КИЗ	Группы Наиме	нование	Кол-во	Цена	Сумм	Позиций: 1	Единиц: 1	
1 1	Спир	улина таб. 0.35г N40 Витамер ООО I	: 1	95,00	9	СУММА ЧЕКА:		95.00
						ИТОГОВАЯ СКИДКА:		0.00
						СКИДКА ПО КАРТЕ:		0.00
		получение остатков				БОНУС ЧЕК:		0,00
						бонус дк:		0.00
		1				СКИДКА ПО АКЦИИ:		0.00
						ОПЛАТА ЭС:		0.00
						ИТОГО:		95,00
						ПОЛУЧЕНО		0,00
						СДАЧА:		0.00
						список со	путствующих т	ГОВАРОВ
оплат	TA (F9)	ОПЛАТА ЭКВА 🐄	r (SHIFT+I	=11)			СМЕНА	

Товар найден и добавлен в чек

👻 🖳 F3POS	×	📮 Кабинет	×	🚍 Новый документ - Goog	le Док 🗙 🕴 🚍	Новый документ	- Google Док 🛛 🗙	+		- 🗆 ×
\leftrightarrow \rightarrow C \textcircled{a}	O localhost:500	4							* 👂 🖉 7	Перезапустить и обновить 🚦
поиск										НАЙТИ
Кассир Администратор <u>Кошелек: 0</u>	СБП Показатели апт	Только Теки	● онлайн эл. чек ● ГИС МТ	Kacca Kacca Nº1	<mark>ОФД</mark> все до	кументы отпра	авлены		Время 24.10.2024 15:41:30	
К-во отски	ан. КИЗ	Группы	Наименование			Кол-во	Цена	Сумм	Позиций: 1 Единиц: 2	
1 2			Спирулина таб	. 0.35г N40 Витам	иер 000 F	2	95,00	19^	СУММА ЧЕКА:	190.00
									ИТОГОВАЯ СКИДКА:	0.00
									СКИДКА ПО КАРТЕ:	0.00
									БОНУС ЧЕК:	0,00
									бонус дк:	0.00
									СКИДКА ПО АКЦИИ:	0.00
									ОПЛАТА ЭС:	0.00
									ИТОГО:	190,00
									ПОЛУЧЕНО	0,00
									СДАЧА:	0.00
									список сопутствующ	ИХТОВАРОВ
4										
	ОПЛАТ	TA (F9)		опла	ТА ЭКВА ``ФИ	IF (SHIFT + F1	1)		CMEHA	
FOR THE VELO						0/01/0/01				

Чек можно отпустить:

👻 🐺 F3POS 🗙 🗙	⋤ Кабинет	🗙 📔 Новый документ - Google Дог	🗧 🗙 📋 🚍 Новый документ -	GoogleДок 🗙 +		- 🗆 ×
\leftrightarrow \rightarrow C \bigcirc localhost:500)4				* 👂 🖻 🖓 🛪 📢	Перезапустить и обновить
поиск						НАЙТИ
Кассир Администратор Кошелек: 0 Показатели а	Только з птеки	ол. чек ● онлайн Касса Касса №1 О ● ГИС МТ	ФД все документы отпра	влены	Время 24.10.2024 15:41:51	
К-во отскан. КИЗ	Группы	Наименование	Кол-во L	Цена Сумм	Позиций: 1 Единиц: 2	
1 2		Спирулина таб. 0.35г N40 Витамер	000 F 2	95,00 19	СУММА ЧЕКА:	190.00
					ИТОГОВАЯ СКИДКА:	0.00
					СКИДКА ПО КАРТЕ:	0.00
		Bornoc		×	БОНУС ЧЕК:	0,00
		U Donpoe		^	бонус дк:	0.00
		Уверены, что опла	ата наличными?	_	СКИДКА ПО АКЦИИ:	0.00
		Да (Enter)	Нет (Esc)		ОПЛАТА ЭС:	0.00
					ИТОГО:	190,00
					ПОЛУЧЕНО	0,00
					СДАЧА:	0.00
					список сопутствующи:	хтоваров
4	_			<u>ب</u> ب		
опла	TA (F9)	ОПЛАТА З	ЭКВА ^т ом IF (SHIFT + F11	1)	CMEHA	
ГОРЯЧИЕ КЛАВИШИ			Скилки			

2. Объемно-сортовой учет:

Сканируем КИЗ:

💌 🐺 🗙 🐺 Kaő: 📑 Hos: 🖶 Hos: 🍈 3a4: 💆 Что. 🕺 Гос	У Про 💮 Зада 💮 Дора 🧥 Зада G спиа 🧮 Ка	ak 🛛 🕺 Map 🛛 🕺 Opis 🗍 🔤 Base 🛛 🖪 fron 🗍 💆 Bose 🗍 🕂	- 0
\leftrightarrow \rightarrow C $\widehat{\mathbf{n}}$ O localhost:5004		☆ 👩 🗟 🖸 🛛 🕥	Перезапустить и обновить
ПОИСК 0104260071832047215VB3xL;hKkh-CJ891FFD0892dGV;	dBhZToV3tdwAo+R3rNiv+Wg0R7uk4HaB/Ay/Bs0=		НАЙТИ
Кассир Администратор СБП Только эл. чек ГИЛАЙИ Кошелек: 0 Показатели аптеки	Касса Касса №1 ОФД все документы отправлены	Время 25.10.2024 17:14:00	
К-во отскан. КИЗ Группы Наименование	Кол-во Цена	Сумм Позиций: 0 Единиц: 0	
		СУММА ЧЕКА:	0.00
		ИТОГОВАЯ СКИДКА:	0.00
		СКИДКА ПО КАРТЕ:	0.00
		БОНУС ЧЕК:	0,00
		бонус дк:	0.00
		СКИДКА ПО АКЦИИ:	0.00
		ОПЛАТА ЭС:	0.00
		ИТОГО:	0,00
		получено	0,00
		СДАЧА:	0.00
		СПИСОК СОПУТСТВУЮЩИХ	ТОВАРОВ
оплата (F9)	оплата эква ^{тори} Г (SHIFT + F11)	CMEHA	
			A

Нашли две партии, нужно выбрать:

~	Ţ	🗙 🖳 Кабі	📑 Hos: 📑 Hos: 🌔	Зада 🐹 Что. 🔀 Гос	су 🍸 Прог 🏠 Зада	🍈 Дор: 🧥 Зада G	спис 🧾 Как 📋 🔀 Мар	🛛 🔀 Opis 🛛 🔛	Base 🔒 from	n Bosi	+ ·	- • ×
\leftarrow	\rightarrow	C A O	localhost:5004						☆ 🐌	a 🖸 I 🔮	Перезапуст	ить и обновить
E	ыбо	P TOBAPA										$\Box \times$
r	10ИС Іартии	ж		ОБНОВ	ВИТЬ F5	Поиск по подстрок Только остатки (F2 Описание (F9)	e (F6)	Аналоги (F7) Синонимы (F8)				
		Ввод КИЗ	Наименование			MHH	Код	Внутренний	Цена	Доступно	Единица	Дата
	1		Календула (ногот	ки) цветки фиточ	най целебные тра		2782198	20000022	33,50	10	1/1	^
	2		Календула (ногот	ки) цветки фиточ	най целебные тра		2782198	20000022	33,50	10	1/1	
	4											
			РАЗУКОМПЛЕКТОВАТЬ F3	ввод серий F4	добавить внешний шк F10	неуд, спрос SHIFT + F4	отл чек SHIFT + F5	BUEOP EPAK. KV SHIFT + F11	13	B LIGOP ENTER	TO I	MEHA ESC

Выбрали, добавили в чек. Можно продать:

👻 🖳 🗙 🖳 Ka6) 🚍 Hoel 🚍 H	Нові 🍘 Зада 🕱 Что. 😢 Госу У Прої (🌀 Зада 🌀 Дора 🧥 Зада G сп	пис 🛛 🧱 Как 👘 😣 Мар 🗍 😣	Opis 🔜 Base 🖪 fron: 🧝 Bose	+ – – ×
\leftrightarrow \rightarrow C $\widehat{\mathbf{C}}$ localhost:5004				☆ 🐌 🗟 🖸	Перезапустить и обновить 🚦
поиск					НАЙТИ
Кассир Администратор Кошелек: 0 Показатели аптек	Только эл. чек ●онлайн Касса К ●ГИСМТ си	асса №1 ОФД все документы от	правлены	Время 25.10.2024 17:19:45	
К-во отскан. КИЗ Г	руппы Наименование	Кол-во	Цена Сумм	Позиций: 1 Единиц: 1	
1 1	Календула (ноготки) цве Филоности (ноготки) чве Увер	етки фиточай цел 1 Вопрос рены, что оплата наличными? Да (Enter) Нет (J	33,50 3 [^]	СУММА ЧЕКА: ИТОГОВАЯ СКИДКА: СКИДКА ПО КАРТЕ: БОНУС ЧЕК: БОНУС ЧЕК: СКИДКА ПО АКЦИИ: ОПЛАТА 3C: ИТОГО: ПОЛУЧЕНО	33.50 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 33,50 0.00
	(F9)	ОПЛАТА ЭКВА ^{`у} өр" Г (SHIFT •	F11)	СДАЧА: СПИСОК СОПУТСТВУЮЩ СМЕНА	

Ответы на часто задаваемые вопросы

Поведение программы или фармацевта в случае, если товар выпущен до начала маркировки (про БАД речь) а на упаковке уже есть датаматрикс.

Обращаем внимание! Оборот и вывод из оборота немаркированных БАД, произведенных или ввезенных в РФ до обязательной маркировки (до 1.10.2023 г.), допускается до окончания срока годности. Дополнительно сообщаем, что до 29 февраля 2024 г. (включительно) участники могли добровольно промаркировать свои остатки, которые произведены / ввезены в РФ до обязательной маркировки. С 1 марта 2024 года функционал маркировки остатков по БАД закрыт.

Если товар принят как немаркированный, то программа позволит его отпустить как без сканирования КИЗ, так и со сканированием при определении товарной группы

фармацевтом. Для работы с определением товарной группы на кассе, как APM Кассира, так и F3POS, нужно настроить системную константу "Определение товарной группы при выбытии КИЗ" в F3Tail. Вы можете это сделать самостоятельно или с помощью технической поддержки F3Tail.

Работа с определением товарной группы в F3POS:

1. Сканируем КИЗ БАДа (упакованной воды, антисептика или другого товара, относящегося к ГИС МТ). Выходит окно:

👻 🐺 F3 POS 🗙 🐺 Кабинет	🗙 📔 Новый документ - Google ;	Док. 🗴 📔 Новый документ - Google До	ĸ 🗙 🎯 Новая вкладка	× +	- a ×
\leftrightarrow \rightarrow C $\widehat{\mathbf{C}}$ localhost:5004			\$) 🖻 🖻 🗗 🕇 🕻	Перезапустить и обновить 🗄
ПОИСК					НАЙТИ
Кассир Администратор Кошелек:0 Показатели аптеки	● онлайн Касса Касса №1 ● ГИС М.Т	ОФД все документы отправлены		Время 24.10.2024 15:55:38	
К-во отскан. КИЗ Группы	Наименование	Кол-во Цена	Сумм Пози	ций: 0 Единиц: О	
			СУММ	IA YEKA:	0.00
			итого	ОВАЯ СКИДКА:	0.00
			скид	КА ПО КАРТЕ:	0.00
	П Вопрос	×	БОНУ	C YEK:	0,00
			БОНУ	с дк:	0.00
	Это лекарствен	ное средство или БАД / вода?	скид	КА ПО АКЦИИ:	0.00
	БАД / вода	Лекарство Отмена	опла	TA 3C:	0.00
			итог	ю:	0,00
			полу	ЧЕНО	0,00
			СДАЧ	A:	0.00
				список сопутствующи	ИХТОВАРОВ
	оплати			СМЕНА	
OIDIAIA(IS)	UT DIALA			CIVIENA	
ГОРЯЧИЕ КЛАВИШИ		скидки			🙆 Маркетинг

2. Выбираем БАД\вода. Даже если это другой товар, главное, что он относится к ГИС МТ. Открывается окно выбора товара со всеми остатками.

•	F3POS	× 🖼 Кабине	rr ×	📘 Новый документ - Goog	је Док 🗙 📔 📑 Новый доку	мент - Google Док 🛛 🛪	۲	Новая вкладка	×	+		- 0
$\leftarrow \rightarrow$	0 G	O localhost:5004						☆	🐞 🔎	D F 🕻	Перезапу	тить и обновить
выБ	OP TOBAPA											
пои	СК ка	леңдула	ОБНО	ВИТЬ F5	Поиск по подстрок Только остатки (F2	e (F6)	A	налоги (F7) инонимы (F8)				
Парти	и				Описание (F9)							
	Ввод КИЗ	Наименование			MHH	Код		Внутренний	Цена	Доступно	Единица	Дата
42		Филорга мезо-ма	аска разглаживан	ощая придающая		315	1108	2000000	3064,93	1	1/1	26.11
43		Фитосольба Фито	оцитрус шампунь	д/окрашенных в		319	1658	2000000	933,28	1	1/1	26.11
44		Фитосольба Фито	осквам шампунь-	ухо <mark>д от пе</mark> рхоти и		483	5318	2000000	2000,00	1	1/1	26.11
45		Биодерма сенси	био лайт крем 40	ил (028694)		252	1118	2000000	1200,00	1	1/1	26.11
46		Филорга мезо-ма	аска разглаживан	ощая <mark>прид</mark> ающая		315	1108	2000000	3064,93	1	1/1	26.11
47		Маркелл bio-helix	к шампунь-уход д	интенсивного пи		570	9938	2000000	906,78	1	1/1	26.11
48		Спирт этиловый	р-р 70% 10л N1 (ф	л.) Владивостокс	Этанол	293	0058	2000008	2000,00	493	1/1	
49		Нурофен экспрес	сс леди таб. п.о 4	ООмг №12	Ибупрофен	424	8248	20000000	18,52	11	1/12	
50		Филорга тайм фи	иллер средство д/	ухода за лицом 5		416	3678	2000000	4527,26	1	1/1	26.11
51		Игрушка кукла п	упс забавный ма	лыш 10см пакет у		549	6048	20000000	73,58	4	1/1	
52		Филорга dcgp 00-	4v2 рекавер 10мл	а N3 Филорга Фра		459	0348	20000000	1450,00	3	1/3	26.11
52		Биолориа соцои		40010000 7540 ((252	11/0	20000000	1007.06	1	1/1	26 11
,	цветовая схема F1	РАЗУКОМПЛЕКТОВАТЬ F3	ввод серий F4	ДО БАВИТЬ ВНЕШНИЙ ШК F10	HEYA, CIIPOC SHIFT + F4	отл. чек SHIFT + F5		ВЫБОР БРАК. КИ SHIFT + F11	13	BUEOP ENTER	0	TMEHA ESC

Находим нужный товар

~ 🖷	F3POS	🗙 🛄 Кабинет	🗙 🚍 Новый документ - Goo	ogle Док 🗙 📔 🖶 Новый документ - Google	в Доку 🗙 📔 🥥 🛛	Новая вкладка	×	+		- 0	>
$\leftarrow \rightarrow$	C 🗋 🤇	localhost:5004				☆	🐞 🗟	D 7 6	Перезапуст	ить и обновит	ь
выбо	P TOBAPA										>
ПОИС Партии	К	ндула	ОБНОВИТЬ F5	Поиск по подстроке (F6) Только остатки (F2) Описание (F9)	A	аналоги (F7) Синонимы (F8)					
	Ввод КИЗ	Наименование		MHH	Код	Внутренний	Цена	Доступно	Единица	Дата	
1		Календула-цито мазь 20г	(бан.темн.стекл.) Цито О	c	1143738	20000018	31,50	20	1/1	1	
		Календула-цит	о мазь 20г (бан.темн.стекл.) Ци	то Оффицина Россия							

Подтверждаем, что этот товар относится к товарной группе ГИС МТ (БАДы, Упакованная вода...)

👻 🖳 F3POS		×	📮 Кабинет	× 📑 Hoe	зый документ - Goo	gle Док 🗙 📑 Новь	ий документ - Google	Док 🗙 🧿	Новая вкладка
$\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ G$	<u>6</u>	D localhost:500)4						☆
ВЫБОР ТОВ	APA								
поиск	кален	дула		обновить ге		Поиск по подо Только остати Описание (F9)	строке (F6) ки (F2)		Аналоги (F7) Синонимы (F8)
Партии									
Ввод	КИЗ	Наименован	ние			МНН		Код	Внутренний
1		Календул	1 <mark>а-цито</mark> мазь 2	20г (бан.темн.сте	кл.) <mark>Цито</mark> Ос	:		1143738	2000001
					🚺 Вопро	c			×
					Пожалуйста, 20г (бан.темн	укажите товарную і н.стекл.) Цито Оффиі	группу для "Кале цина Россия"	ндула-цито м	азь
					🗌 Другое (не	маркированное)			
					ОГИС МТ (БА	АДы, Упакованная во	ода, Молочная пр	одукция и пр	.)
					🗌 МДЛП (Леі	карственные средст	ва)		
					Выбј	рать (Enter)	От	мена	

Товар успешно добавлен в чек

👻 🐺 F3POS	× 🛄 Kat	бинет	🗴 📑 Новый документ	- С 🗙 📑 Новый док	умент - С 🗙 🏠 Задача #8	2603: Про/ 🗙	🧾 Что делать, есл	и кон 🗙 📔 🔀 Госуда	арственная ин 🗙 +	- • ×
\leftrightarrow \rightarrow C \textcircled{a}	localhost:500	14						\$	🗟 🖸 🛛 🔕	Перезапустить и обновить
поиск										НАЙТИ
Кассир Администратор Кошелек: 0	СБП Показатели ап	Только : геки	● онлайн ● ГИС МТ	Kacca Kacca №1	ОФД все документы о	гправлены		Время 24.	10.2024 17:55:22	
К-во отск	ан. КИЗ	Группы	Наименование		Кол-во	Цена	Сумм	Позиций: 1	Единиц: 1	
1 1			Календула-цито	о мазь 20г (бан.т	гемн.стек.	1 36,00) 3 [^]	СУММА ЧЕКА:		36.00
								ИТОГОВАЯ СКИДН	(A:	0.00
								СКИДКА ПО КАРТ	E:	0.00
								EOHYC YEK:		0,00
								бонус дк:		0.00
								СКИДКА ПО АКЦИ	1/1:	0.00
								ОПЛАТА ЭС:		0.00
								ИТОГО:		36,00
								получено		0,00
								СДАЧА:		0.00
								список	сопутствующих	ТОВАРОВ
4	опла	FA (F9)		опла	TA ƏKBA ÖV 🔽 (SHIFT	+ F11)	, v		CMEHA	
				0101A						
ГОРЯЧИЕ КЛАВ	иши				СКИ	жи				🕭 Маркетинг

Поведение, если система вернула ответ - код маркировки не эмитирован

Продавать можно только товары со статусом «В обороте».

Если статус другой, при отправке сведений в ГИС МТ возможны ошибки. Если система возвращает один из этих ответов, такой товар продать не получится. При сканировании выйдет окно с текстом ошибки

👻 🐺 F3POS 🗙 🐺 Кабинет 🗙 📑 Новый,	докумен 🗙 📔 Новый докумен 🗙 🛛 🕻	🍾 Задача #82603: Г 🗙 📔 🧾	Что делать, есль 🗙	🔀 Государственна 🗙 🍸	Проверка статус 🗴 📔 🕂 —	,	
\leftrightarrow \rightarrow C \bigcirc localhost:5004				☆	🍯 🗟 🖸 🌒 Перезапустит	льи	
поиск					H	АЙ'	
Кассир Администратор Кощелек: 0 Показатели аптеки	●онлайн Касса Касса №1 ●ГИС МТ	Касса Касса №1 ОФД все документы отправлены			Время 24.10.2024 18:01:22		
К-во отскан. КИЗ Группы Наиме	нование	Кол-во	Цена С	Сумм Позиций: 0	Единиц: О		
				СУММА ЧЕКА:	(0.1	
				ИТОГОВАЯ СКИД	įka:	0.	
1 внимание					×	1	
	Внимание! Ошибка	Внимание! Ошибка разрешительного режима МДЛП:					
	Уважаемый пользов	Уважаемый пользователь!					
	По данному КИЗ ГИС	По данному КИЗ ГИС МТ имеет следующие замечания:					
	- Отсутствует признан	к нанесения Киза.					
	Проверьте код марки	Проверьте код маркировки в мобильном приложении ЧЗ либо в личном кабинете ГИС МТ, или замените товарную позицию на другую.					
	Товар с КИЗ: 0104260	Товар с КИЗ: 0104260071832047215VBxL;hKkh-CJI91FFD0I92dGVzdBhZToV3tdwAo+R3rNiv+Wg0R7uk4HaB/Ay/Bs0= не может быть продан.					
	Длительность запрос	Длительность запроса в ГИС МТ составила 244,0876 милисекунд.					
ОПЛАТА (F9)			0	Ок		1.	

Эмитирован	Код маркировки не введен в оборот. Чтобы продавать товар с этим кодом, попросите производителя ввести код в оборот		
Код нанесен, не введен в оборот			
Ожидает подтверждение приемки	Отгрузка товара с этим кодом зафиксирована в ГИС МТ, но покупатель его еще не подтвердил. Найдите поступление в вашем ЭДО, подтвердите код, а затем оформляйте продажу товара		
Перемаркирован	Код выведен из оборота, вместо него получен новый. Исправьте код в документе приема.		
Выбыл, списан	Товар с этим кодом маркировки продали через кассу, перемаркировали или списали. Чтобы ввести его в оборот, оформите возврат через кассу либо перемаркируйте товар в Личном кабинете ГИС МТ		

Если приняли БАД по ОСУ, потом киз затерся (конденсат, пролили чтото, повредили), продать не смогли. Как списать такой товар?

Программа F3Tail позволяет добавить маркированные товары в Акт списания без сканирования. В случае порчи КИЗ нужно добавить товар в Акт списания поиском по наименованию, указать причину списания, сохранить и отработать документ.

В Личном кабинете ГИС МТ создать документ Списание вручную. Подробная инструкция, как это сделать, находится в разделе "Помощь" личного кабинета маркировки.

Если приняли БАД по ОСУ, а при продаже ошибка КИЗ не найден в ГИС МТ

Сначала нужно убедиться, что этот КИЗ валиден. Для этого его надо просканировать приложением Честный знак на телефоне или найти в Личном кабинете ГИС МТ. Если он валиден и находится в обороте, обратитесь в техническую поддержку Честного Знака.

Если приняли БАД по ОСУ, а при продаже ошибка: КИЗ не прошел верификацию в стране эмитента, при этом в ЧЗ он числится в обороте и все разрешительные документы по нему есть.

Обратиться в техническую поддержку Честного Знака.

Если при проверке товара вышла ошибка от ГИС МТ: ошибка верификации крипто-подписи КМ, на стороне ЧЗ по данному препарату: Сомнительный товар, мы не можем гарантировать качество и безопасность, потому что выполнены не все требования маркировки.

В таком случае нужно обратиться к поставщику данного товара.